

PROCEDURE DE RETOUR MARCHANDISE

Conditions de retour valables pour les PARTICULIERS :

- **Rétractation sous 14 jours** : Dans le cadre de la loi Hamon, vous disposez de **14 jours maximum** à réception de votre commande pour nous la retourner. Pour cela, vous devez nous renvoyer l'intégralité de la commande dans son emballage d'origine. Le remboursement sera réalisé sur le montant de la marchandise retournée frais de livraison inclus. L'organisation du retour et les frais liés sont eux à la **charge du client**.
- **Retour après 14 jours ou retour d'une partie de la commande** : vous disposez de **30 jours maximum** à réception de votre commande pour nous la retourner intégralement ou partiellement. Les produits retournés doivent être propres et neufs sans quoi, le remboursement ne sera pas réalisé. Le remboursement sera réalisé sur le montant de la marchandise retournée frais de livraison exclus.

Conditions de retour valables pour les PROFESSIONNELS :

- Vous disposez d'un délai de **90 jours maximum** pour nous retourner de la marchandise, contre avoir.
- Les produits retournés doivent être dans leurs emballages d'origine, non déballés, complets et propres.
Tout emballage ouvert ne sera pas repris.

Conditions de retour valables pour les CLIENTS MANOMANO :

- Vous disposez d'un délai de **14 jours maximum** pour nous retourner la marchandise.
- Pour votre retour, se référencer à l'onglet "RETOUR" sur le site ManoMano.
- Les produits retournés doivent être dans leurs emballages d'origine, propres et neufs.

Informations obligatoires à compléter et consignes :

- **Fournir le document suivant entièrement complété** pour chaque colis retourné
- **Annoter votre nom et numéro de colis** sur la face haute du carton (Ex pour 2 colis : 1/2 et 2/2)
- **Ne pas mélanger différentes références** dans un même colis
- **Veuillez envoyer votre retour à cette adresse : NEL SOLUTIONS – 99 rue des Résistants, 59280 Armentières**

IMPORTANT : pour tout retour, veuillez compléter le tableau ci-dessous et joindre ce document à votre colis sans quoi aucun remboursement ne pourra être réalisé.

NOM PRÉNOM / SOCIETE	
RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE + SITE D'ACHAT	
PRODUITS RETOURNÉS ET QUANTITÉ	
NOMBRE DE COLIS	
DATE D'EXPÉDITION DU RETOUR	